



## Tugay Erbil

Grafik Web Tasarımcı

+90 (543) 474 69 24

tugay.erbil19@gmail.com

1994 (30 Yaş)

İstanbul(Avr.), Sarıyer

### Özel Bilgiler

Cinsiyet

Erkek

Vatandaşlık

Türkiye Cumhuriyeti

Askerlik

Yapıldı

Sürücü Belgesi

B

## Özgeçmiş Özeti

Önce iş disiplini mantığı ile ilerlemekte olup kariyerim süresince yükselmeyi hedef olarak görüyorum. Çalışmış olduğum firmalarda müdür, uzman, uzman yardımcısı, web&grafik tasarım uzmanı ve şirket kurucusu pozisyonlarında iş disiplini ve şirket hedef ve amaçlarına uygun bir şekilde görevimi tamamladım.

## İş Deneyimleri

### Grafik Tasarım Uzmanı

Estecapelli | Aralık 2024 - Hala çalışıyorum

### Kıdemli Grafik ve Web Tasarımcısı

Aydersan Deri Ve Tekstil San.Tic.Ve Ltd.Şti. | Kasım 2024 - Aralık 2024

Sürekli / Tam zamanlı

Tekstil Sektörü

### Web Tasarım Uzmanı

Gelişim Çatı & Eksiz Oluk | Mayıs 2023 - Ağustos 2023

İstanbul(Avr.), Dönemsel / Proje bazlı

İnşaat Sektörü, Tasarım / Grafik Departmanı

Freelance Grafik Web Tasarım ve SEO Uzmanı - İş Tanımı

#### 1. Grafik Web Tasarım

- Tasarım Konsepti ve UI/UX Geliştirme: Firma markası için görsel kimlik oluşturma, kullanıcı dostu arayüz (UI) ve etkili kullanıcı deneyimi (UX) sağlama. Dijital platformlarda markanın bilinirliğini artıran özgün grafik tasarım konseptleri geliştirme.

- Web Tasarım ve Geliştirme: Web sitelerinin modern ve responsive bir tasarıma sahip olmasını sağlama. HTML, CSS ve JavaScript gibi teknolojilerle site yapısını kodlama ve kullanıcı deneyimini iyileştirme.

#### 2. SEO (Arama Motoru Optimizasyonu)

- Anahtar Kelime Araştırması: Firmanın hedef kitesine uygun anahtar kelimeleri belirleme ve içerik stratejisi oluşturma.

- SEO Stratejisi Geliştirme ve Uygulama: Organik trafiği artırmak için site içi ve site dışı SEO tekniklerini uygulama; meta açıklamaları, başlıklar ve URL yapılarını optimize etme.

- Performans Analizi ve Raporlama: Web sitesinin SEO performansını takip etme, Google Analytics ve Search Console gibi araçlarla analiz yaparak rapor hazırlama.

#### Öne Çıkan Tecrübeler

- Proje Yönetimi: Tasarım sürecinden SEO optimizasyonlarına kadar projeyi baştan sona yönetme, müşteri beklentilerini karşılamak üzere düzenli olarak güncellemeler sağlama.

- Dijital Pazarlama: Web sitesi trafiğini artıran dijital pazarlama stratejileri geliştirme, sosyal medya entegrasyonu ve içerik oluşturma.

- Teknoloji ve Trend Takibi: Web tasarım ve SEO trendlerini takip ederek projelere güncel çözümler uygulama.
- Müşteri İletişimi: Müşteriyle aktif iletişim kurarak ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlama, çözüm önerileri sunma.

## Sosyal Medya Yöneticisi

Ledrahan Cafe | Mart 2023 - Ağustos 2024

Dönemsel / Proje bazlı

Restaurant - Cafe - Bar Sektörü

İş Tanımı ve Deneyimler

### 1. Sosyal Medya Stratejisi Geliştirme:

- Hedef kitle analizi yaparak, marka bilinirliğini artırmaya yönelik sosyal medya stratejileri oluşturma.
- İçerik takvimi hazırlayarak, düzenli ve etkili paylaşım planları oluşturma.

### 1. İçerik Oluşturma ve Paylaşma:

- Görsel ve metin içeriklerinin tasarımı; marka kimliğine uygun, dikkat çekici paylaşımlar hazırlama.
- Fotoğraf ve video çekimleri yaparak, menü ve etkinlikleri tanıtan içerikler üretme.

### 1. Etkileşim Yönetimi:

- Müşteri yorumlarını ve mesajlarını zamanında yanıtlayarak, topluluk yönetimini sağlama.
- Takipçilerle etkileşimi artırmak için anketler, yarışmalar ve kampanyalar düzenleme.

### 1. Performans Analizi:

- Sosyal medya kampanyalarının performansını izleyerek, analiz raporları hazırlama.
- Elde edilen verilere dayalı olarak strateji geliştirme ve iyileştirmeler önerme.

### 1. Hedef Belirleme ve Raporlama:

- Kısa ve uzun vadeli hedefler belirleyerek, bu hedeflere ulaşmak için izleme ve raporlama süreçlerini yürütme.
- Yönetim ile düzenli olarak performans güncellemeleri ve öneriler sunma.

### 1. İşbirliği ve Koordinasyon:

- Diğer departmanlarla (pazarlama, mutfak, servis) işbirliği yaparak, sosyal medya içeriklerinin uyumlu olmasını sağlama.
- Yeni ürün lansmanları ve özel etkinlikler için içerik üretimi konusunda ekip çalışması yapma.

## Sosyal Medya Yöneticisi

Takı Ve Takı | Eylül 2021 - Ağustos 2024

Sürekli / Tam zamanlı

Mücevherat Sektörü, Tasarım / Grafik Departmanı

İş Tanımı:

- Sosyal Medya Stratejisi Geliştirme: Takı&Takı'nın hedef kitlesine uygun içerik stratejileri oluşturmak ve bu stratejilerin uygulanmasını sağlamak.
- İçerik Üretimi: Takı ve aksesuarlarla ilgili özgün ve ilgi çekici içerikler (metin, görsel, video) hazırlamak ve sosyal medya platformlarında paylaşmak.
- Topluluk Yönetimi: Takı&Takı'nın sosyal medya hesapları üzerinden takipçilerle etkileşim kurmak, soruları yanıtlamak ve geri bildirimleri değerlendirmek.
- Analiz ve Raporlama: Sosyal medya performansını analiz etmek, içeriklerin etkileşim oranlarını takip etmek ve düzenli raporlar hazırlamak.
- Rekabet Analizi: Rakip firmaların sosyal medya stratejilerini inceleyerek Takı&Takı'nın stratejilerini geliştirmek.

#### Tecrübeler:

1. Stratejik Planlama: Hedef kitle analizi yaparak, sosyal medya platformlarına uygun içerik ve reklam kampanyaları geliştirdim.
2. İçerik Üretimi: Grafik tasarım ve metin yazarlığı becerilerimi kullanarak, markanın imajını yansıtan içerikler oluşturdum.
3. Etkileşim Artırma: Takipçilerle etkileşim kurarak, markanın sosyal medya hesaplarının etkileşim oranlarını artırdım.
4. Veri Analizi: Sosyal medya analitiği araçları kullanarak, içerik performansını değerlendirip iyileştirmeler için önerilerde bulundum.
5. Takım Çalışması: Diğer departmanlarla işbirliği yaparak, sosyal medya kampanyalarının şirket genelinde uyumlu bir şekilde yürütülmesini sağladım.

## Sosyal Medya Yöneticisi

Kılıf Ve Kılıf | Eylül 2021 - Ağustos 2024

Sürekli / Tam zamanlı

Cep Telefonları ve Aksesuarları Sektörü

İş Tanımı ve Deneyimler

### 1. Sosyal Medya İçerik Oluşturma

- Hedef kitleye uygun içerikler tasarlayarak marka imajını güçlendirdim. Ürün tanıtımları, kampanya duyuruları ve etkileşim artırıcı paylaşımlar üzerinde çalıştım.

### 1. İçerik Takvimi Hazırlama

- Haftalık ve aylık içerik takvimleri oluşturarak düzenli paylaşımlar yaptım. Bu, sosyal medya hesaplarının aktif kalmasını sağladı ve takipçi etkileşimini artırdı.

### 1. Etkileşim Yönetimi

- Takipçilerle etkileşim kurarak marka sadakatini geliştirdim. Yorumlara ve mesajlara zamanında yanıt vererek müşteri memnuniyetini artırdım.

### 1. Performans Analizi

- Sosyal medya kampanyalarının etkinliğini değerlendirmek için analizler yaptım. Elde edilen verilerle stratejileri optimize ederek daha iyi sonuçlar elde ettim.

### 1. Rekabet Analizi

- Rakip markaların sosyal medya stratejilerini analiz ederek farklılık yaratacak yenilikçi yaklaşımlar geliştirdim. Bu, Kılıf&Kılıf'ın sektördeki konumunu güçlendirdi.

### 1. Ekip İşbirliği

- Pazarlama ve satış ekipleriyle koordineli çalışarak kampanya hedeflerine ulaşmak için işbirliği yaptım. Bu, daha bütüncül bir pazarlama stratejisi oluşturdu.

## 1. Eğitim ve Gelişim

• Sosyal medya trendleri ve araçları hakkında sürekli eğitimler alarak bilgi ve becerilerimi güncelledim. Bu sayede daha etkili ve yenilikçi çözümler ürettim.

## Kıdemli Grafik ve Web Tasarımcısı

Kılıf Ve Kılıf | Temmuz 2021 - Ağustos 2024

Sürekli / Tam zamanlı

Cep Telefonları ve Aksesuarları Sektörü, Tasarım / Grafik Departmanı

İş Tanımı ve Tecrübeler

### 1. Kıdemli Grafik Web Tasarım

• Sorumluluklar: Web siteleri ve mobil arayüz tasarımlarını yaratmak, kullanıcı dostu ve estetik açıdan çekici dijital çözümler geliştirmek.

• Tecrübeler: Modern tasarım trendleri, kullanıcı deneyimi prensipleri, renk teorisi ve tipografi bilgisi ile öne çıkan profesyonel tasarımlar hazırladım.

### 2. E-Ticaret Süreç Yönetimi

• Sorumluluklar: Ürün listeleme, fiyatlandırma stratejileri, stok takibi ve lojistik gibi E-ticaret süreçlerini yönetmek.

• Tecrübeler: Müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik stratejiler geliştirdim, ürünlerin kategorilendirilmesi ve kampanya düzenlemeleri yaparak satışları destekledim. E-ticaret platformlarının işleyişini etkin bir şekilde yönetme konusunda kapsamlı bilgi edindim.

### 3. SEO (Arama Motoru Optimizasyonu)

• Sorumluluklar: Web sitelerinin arama motorlarında daha üst sıralarda çıkmasını sağlamak, organik trafik artırımı için içerik ve teknik optimizasyonlar yapmak.

• Tecrübeler: SEO stratejileri oluşturarak organik trafiği artırmak, anahtar kelime araştırması yapmak ve sayfa içi optimizasyonlar sağlamak gibi konularda deneyim sahibiyim.

## Web Tasarım Uzmanı

Myell.com | Haziran 2020 - Ekim 2020

İstanbul(Avr.), Dönemsel / Proje bazlı

Tekstil Sektörü, Tasarım / Grafik Departmanı

### 1. Uzaktan Çalışma Modeli ile Site Kurulumu ve Tasarımı

• Myell.com için uzaktan çalışma modeliyle, e-ticaret altyapısının oluşturulmasını içeren bir web sitesi kurulum ve tasarım süreci yürütüldü.

#### 1. E-ticaret Ağı ve Altyapısının Oluşturulması

• Myell.com'un dijital satış süreçlerini destekleyecek şekilde, ürünlerin sergilenmesi, ödeme sistemleri entegrasyonu ve kullanıcı deneyimi odaklı bir e-ticaret ağı geliştirildi.

#### 1. Kullanıcı Dostu Web Arayüz Tasarımı

• E-ticaret sitesinin kullanıcı deneyimini artıracak şekilde sezgisel ve estetik bir arayüz tasarımı sağlandı, bu da site ziyaretçilerinin alışveriş sürecini kolaylaştırdı.

#### 1. SEO Uyumlu İçerik ve Yapılandırma

• Arama motoru optimizasyonu (SEO) odaklı içerik stratejileri ve teknik yapılandırmalar ile siteye organik trafik çekme potansiyeli sağlandı.

Bu iş sürecinde, hem teknik e-ticaret entegrasyonları hem de kullanıcı deneyimine odaklanılarak, firmanın dijital pazardaki varlığını güçlendirme hedeflendi.

## Web Tasarım Uzmanı

Umıyst Unlu Mamüller | Mart 2020 - Haziran 2020

İstanbul(Asya), Dönemsel / Proje bazlı

Gıda Sektörü, Tasarım / Grafik Departmanı

Freelance Grafik Web Tasarım ve SEO Uzmanı - İş Tanımı

### 1. Grafik Web Tasarım

- Tasarım Konsepti ve UI/UX Geliştirme: Firma markası için görsel kimlik oluşturma, kullanıcı dostu arayüz (UI) ve etkili kullanıcı deneyimi (UX) sağlama. Dijital platformlarda markanın bilinirliğini artıran özgün grafik tasarım konseptleri geliştirme.
- Web Tasarım ve Geliştirme: Web sitelerinin modern ve responsif bir tasarıma sahip olmasını sağlama. HTML, CSS ve JavaScript gibi teknolojilerle site yapısını kodlama ve kullanıcı deneyimini iyileştirme.

### 2. SEO (Arama Motoru Optimizasyonu)

- Anahtar Kelime Araştırması: Firmanın hedef kitlesine uygun anahtar kelimeleri belirleme ve içerik stratejisi oluşturma.
- SEO Stratejisi Geliştirme ve Uygulama: Organik trafiği artırmak için site içi ve site dışı SEO tekniklerini uygulama; meta açıklamaları, başlıklar ve URL yapılarını optimize etme.
- Performans Analizi ve Raporlama: Web sitesinin SEO performansını takip etme, Google Analytics ve Search Console gibi araçlarla analiz yaparak rapor hazırlama.

### Öne Çıkan Tecrübeler

- Proje Yönetimi: Tasarım sürecinden SEO optimizasyonlarına kadar projeyi baştan sona yönetme, müşteri beklentilerini karşılamak üzere düzenli olarak güncellemeler sağlama.
- Dijital Pazarlama: Web sitesi trafiğini artıran dijital pazarlama stratejileri geliştirme, sosyal medya entegrasyonu ve içerik oluşturma.
- Teknoloji ve Trend Takibi: Web tasarım ve SEO trendlerini takip ederek projelere güncel çözümler uygulama.
- Müşteri İletişimi: Müşteriyle aktif iletişim kurarak ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlama, çözüm önerileri sunma.

## Kıdemli Grafik ve Web Tasarımcısı

Burger'bil | Aralık 2019 - Mayıs 2021

İstanbul(Avr.), Sürekli / Tam zamanlı

Gıda Sektörü, Hizmet Departmanı

### 1. Grafik ve Web Tasarımı

- Web Arayüz Tasarımı: Markanın kimliğine uygun, kullanıcı dostu web sayfalarının görsel tasarımını ve yerleşim planını hazırladınız.
- Kurumsal Kimlik Tasarımı: Logolar, renk paletleri, tipografi ve diğer kurumsal tasarım öğelerini oluşturarak markanın güçlü bir görsel kimlik kazanmasına katkı sağladınız.

- Reklam Tasarımları: Dijital kampanyalar ve sosyal medya için görsel materyaller (banner, afiş vb.) oluşturdunuz.

- UI/UX Tasarımı: Kullanıcı deneyimini iyileştirmek için görsel tasarım ve kullanıcı akışı ile ilgili çalışmalar yaptınız.

#### 1. SEO İşlemleri

- Anahtar Kelime Araştırması: Web sitenin hedef kitlesine uygun anahtar kelime analizleri yaparak SEO stratejileri geliştirdiniz.

- Site İçi SEO (On-Page SEO): Başlıklar, meta açıklamaları, alt başlıklar ve içerik düzenlemeleri gibi site içi optimizasyon çalışmaları gerçekleştirdiniz.

- Site Dışı SEO (Off-Page SEO): Bağlantı kurma çalışmaları ve dışarıdan trafik sağlama stratejileri geliştirerek sitenin otoritesini artırdınız.

- Performans ve Analiz: Google Analytics ve diğer SEO araçlarını kullanarak web sitesinin performansını izlediniz, analizler yaptınız ve iyileştirme önerilerinde bulundunuz.

#### 1. Ekip Çalışması ve Proje Yönetimi

- Ekip İletişimi: Diğer tasarımcılar, yazılımcılar ve proje yöneticileri ile iş birliği yaparak projelerin zamanında ve istenen kalite standartlarında tamamlanmasına destek oldunuz.

- Proje Yönetimi: Görevlerin önceliklendirilmesi ve kaynakların etkin yönetimi ile proje süreçlerini optimize ettiniz.

#### 1. Teknoloji ve Araç Kullanımı

- Grafik ve Tasarım Araçları: Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator, InDesign), Figma ve benzeri tasarım araçlarını etkin şekilde kullanarak projelerinizi tamamladınız.

- SEO Araçları: SEMrush, Ahrefs ve Google Analytics gibi araçları kullanarak SEO stratejileri geliştirdiniz.

## Hasar Uzman Yardımcısı

Mapfre Genel Sigorta | Ocak 2016 - Aralık 2019

İstanbul(Avr.), Sürekli / Tam zamanlı

Hizmet Sektörü, Sigorta Departmanı

Bedeni Hasar Uzman Yardımcısı - İş Tanımı ve Deneyimler

#### 1. Dosya Yönetimi

- Açıklama: Hasar talepleri için gelen dosyaların düzenlenmesi ve güncellenmesi. Her dosyanın doğru ve zamanında işlenmesi için gerekli bilgilerin toplanması.

#### 1. İletişim ve Koordinasyon

- Açıklama: Sigortalılar, avukatlar ve sağlık uzmanları ile etkili iletişim kurulması. Taleplerin ilerleyişi hakkında düzenli geri bildirim sağlanması.

#### 1. Hasar Değerlendirmesi

- Açıklama: Fiziksel yaralanmaların ve hasarların detaylı incelenmesi. Gerekli belgelerin toplanarak hasarın kapsamının belirlenmesi.

#### 1. Raporlama

- Açıklama: Hasar süreçleri hakkında düzenli raporlar hazırlanması. Yönetim ve ilgili departmanlarla bilgi paylaşımının sağlanması.

#### 1. Müşteri Desteği

• Açıklama: Sigortalıların sorularını yanıtlayarak süreç hakkında bilgilendirme yapılması. Müşteri memnuniyetinin artırılması için destek verilmesi.

## Web Arayüz Geliştirici

Tarifkurdu.com | Şubat 2015 - Aralık 2015

İstanbul(Avr.), Dönemsel / Proje bazlı

Gıda Hizmetleri Sektörü, Tasarım / Grafik Departmanı

Web Sitesi Kurulumu

Tarifkurdu.com'un internet sitesinin alt yapısını kurarak işletmeye uygun bir şekilde hazır hale getirdin. Bu aşamada hosting ve domain entegrasyonları, veri tabanı kurulumları gibi teknik ayarları gerçekleştirdin.

Tasarım ve Kullanıcı Deneyimi (UX) Optimizasyonu

Kullanıcı odaklı bir tasarım anlayışıyla web sitesinin arayüzünü oluşturdu. Tariflerin kolay bulunabilirliği ve okuyucuların rahatça gezinebileceği bir düzen tasarlayarak, kullanıcı deneyimini ön planda tuttu.

Responsive Tasarım

Web sitesinin mobil cihazlarda da sorunsuz çalışabilmesi için duyarlı bir tasarım geliştirdin. Tüm ekran boyutlarına uygun bir deneyim sağlamak için gerekli CSS ve medya sorguları üzerinde çalıştın.

SEO Uyumlu Yapı ve İçerik Optimizasyonu

Arama motorları için optimize edilmiş bir site yapısı oluşturdu ve içeriklerde SEO ilkelerini gözeterek tariflerin ve diğer sayfaların arama sonuçlarında üst sıralarda çıkmasını destekledin.

## Web Arayüz Geliştirici

Yemekciamca.com | Ağustos 2014 - Mart 2015

İstanbul(Avr.), Dönemsel / Proje bazlı

Gıda Hizmetleri Sektörü, Tasarım / Grafik Departmanı

Yemekciamca.com İş Süreci ve Deneyimler

Web Site Kurulumu ve Altyapı Hazırlığı

Görev: Sitenin temel altyapısını oluşturarak web sunucusunu kurmak, alan adı ve hosting entegrasyonlarını sağlamak.

Deneyim: Bu aşama, teknik bilgi birikimi ve site performansını optimize edecek yapıların inşa edilmesini gerektirir.

Kod Tabanlı Tasarım ve Ön Yüz (Frontend) Geliştirme

Görev: Yemek tarifleri üzerine çalışan Yemekciamca.com'un kullanıcı dostu, estetik ve işlevsel bir ön yüz tasarımını kodlarla hazırlamak.

Deneyim: HTML, CSS ve JavaScript gibi web teknolojileri ile çalışarak sitenin görsel tasarımını, renk paletini ve yazı tiplerini Yemekciamca'nın içerik temasıyla uyumlu hale getirdiniz.

Responsive (Mobil Uyumlu) Tasarım

Görev: Web sitesinin tüm cihazlarda doğru görünmesi için mobil uyumlu (responsive) bir tasarım geliştirmek.

Deneyim: Farklı ekran boyutlarına göre ayarlanabilen bir yapıyı tasarlayarak

kullanıcı deneyimini optimize ettiniz. Bu, özellikle yemek tarifi siteleri için kullanıcı dostu bir gezinti deneyimi sunmak açısından önemlidir.

## SEO Optimizasyonu ve Performans İyileştirme

Görev: SEO kriterlerini dikkate alarak site içi optimizasyon yapmak, hızlı yüklenme süreleri ve arama motoru sıralamasında üst sıralara çıkmak için gerekli düzenlemeleri gerçekleştirmek.

Deneyim: Kod yapısını SEO uyumlu hale getirip sayfa hızını artırarak Yemekciamca.com'un rekabetçi bir konuma gelmesine katkı sağladınız.

## Web Tasarım Uzmanı

Freelance Web Dizayn, Hosting, Domain, Seo Servisi | Eylül 2013 - Hala çalışıyorum  
Serbest Zamanlı

İnternet Teknolojileri Sektörü, Tasarım / Grafik Departmanı

### 1. Grafik ve Web Tasarım Hizmetleri

- Müşteri ihtiyaçlarına uygun, özgün ve kullanıcı dostu tasarımlar oluşturarak görsel marka kimliğini dijital ortama taşıyorum.
- Web tasarım sürecinde kullanıcı deneyimini (UX) ön planda tutarak sade, işlevsel ve estetik çözümler sunarım.
- Grafik tasarım alanında reklam banner'ları, sosyal medya görselleri, kurumsal kimlik materyalleri gibi dijital ve basılı tüm görsel ihtiyaçları karşılarım.

### 1. SEO Optimizasyonları

- Tasarladığım web sitelerinde organik arama sonuçlarında görünürlüğü artırmaya yönelik temel ve ileri düzey SEO çalışmaları yaparım.
- Arama motoru algoritmalarına uygun içerik geliştirme, anahtar kelime optimizasyonu, meta açıklamaları, link yapısı ve sayfa hızı iyileştirmeleri sağlarım.
- Google Analytics ve Search Console gibi araçlarla analiz yaparak, SEO performansını düzenli olarak izler ve gerekli optimizasyonları sağlarım.

### 1. Proje Yönetimi ve Müşteri İlişkileri

- Her projede müşteri beklentilerini ön planda tutarak ihtiyaçlara yönelik stratejik çözümler üretirim.
- Projeyi teslim sürecine kadar, müşteri ile düzenli iletişim sağlayarak, süreç içinde yapılan değişiklik ve geliştirmelere yönelik geri bildirimleri dikkate alırım.

## Restoran Bölüm Müdürü

Anadolu Grubu Mc Donald's | Aralık 2010 - Haziran 2013

İstanbul(Avr.), Sürekli / Tam zamanlı

Gıda Sektörü, Hizmet Departmanı

İş Tanımı ve Tecrübeler:

### 1. Normal Personel Olarak Başlangıç

- Görevler: Müşteri hizmetleri sağlama, sipariş alma ve ürünlerin hazırlanmasında destek olma.
- Tecrübe: Temel hizmet becerileri geliştirme ve hızlı tempolu bir ortamda çalışma deneyimi.

### 1. Eğitici Pozisyonuna Terfi (İlk Yıl)



- Görevler: Yeni çalışanlara eğitim verme, hizmet standartlarını açıklama ve çalışanların gelişimine katkıda bulunma.
  - Tecrübe: Liderlik becerileri geliştirme, eğitim materyalleri hazırlama ve takım içi iletişimi güçlendirme.
1. Bölüm Müdürü Pozisyonuna Yükseliş
- Görevler: Bölümün günlük operasyonlarını yönetme, personel planlaması, stok kontrolü ve müşteri memnuniyetini artırma stratejileri geliştirme.
  - Tecrübe: Yönetim becerileri kazanma, karar verme süreçlerinde aktif rol alma ve finansal raporlama yapma.

## Kariyer Molası

Kişisel Gelişim | Eylül 2013 - Ağustos 2015

Profesyonel kariyerimde Çanakkale 18 Mart Üniversitesi'nde eğitim almak amacıyla bir süre ara verdim. Bu dönemi, akademik gelişime odaklanmak ve kişisel hedeflerime yönelik bilgi birikimimi artırmak için değerlendirdim. Eğitim sürecimde edindiğim bilgi ve deneyimlerin kariyerime pozitif bir katkı sağladığına inanıyorum.

## Eğitim Bilgileri

### Çanakkale 18 Mart Üniversitesi

Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu, Bankacılık ve Sigortacılık (MYO), Türkçe, Örgün Öğretim | Eylül 2013 - Eylül 2015

ÖnLisans

### Anadolu Üniversitesi

Açıköğretim Fakültesi, İşletme | Eylül 2015 - Devam ediyor

ÖnLisans

### Kabataş Ticaret Meslek Lisesi

Pazarlama ve Perekende, Ticaret Meslek Lisesi | Haziran 2013

Lise

## Diller

İngilizce (Temel)

## Yetenekler

Photoshop, Liderlik, İletişim Yetenekleri, Problem Çözme, Ekip Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti, Stok Takibi, Sipariş Takibi Ve Analizi, Sosyal Medya Pazarlamacılığı, Google Reklamları, Google Analytics Özel Raporlama, İçerik Pazarlama, Anahtar Kelime Araştırması, Google Search Console, Aktif Araç Kullanımı, Araç Bakım, Zaman Yönetimi, Web Tasarım, Grafik Tasarım, HTML, HTML5, CSS, JavaScript, Arama Motoru Optimizasyonu (SEO), Seo Yönetimi, İçerik Yönetim Sistemleri (CMS), İçerik Yönetim Sistemleri, İçerik Geliştirme, Wordpress, Kullanıcı deneyimi

tasarımı, UX, UI, Kullanıcı arayüzü tasarımı, Web Kullanıcı Arayüzü, Adobe Photoshop, Adobe Photoshop Lightroom, Adobe Photoshop Cs5, Adobe Illustrator, ıllustrator, Dijital Pazarlama, Sosyal Medya Yönetimi, Fotoğraf Düzenleme, E-Ticaret, Elektronik Ticaret Yönetimi, Veri Analizi, Kampanya Yönetimi, Google Adwords Kampanya Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Moda Ve Ürün Fotoğrafçılığı, Responsive Tasarım

## **Sertifika / Seminer ve Kurslar**

### **web servislerine giriş**

BTK Akademi | Kasım 2024

### **web sitesi kullanılabilirliği**

BTK Akademi | Kasım 2024

### **uygulamalı canva**

BTK Akademi | Kasım 2024

### **grafik tasarıma giriş**

BTK Akademi | Kasım 2024

### **adobe photoshop cc 2023**

BTK Akademi | Kasım 2024

### **adobe ıllustrator ile grafik tasarım**

BTK Akademi | Kasım 2024

### **Taşımacılık - Sürücü Belgesi (SRC4) - Sürücü Belgesi (SRC4)**

T.C. Ulaştırma Ve Altyapı Bakanlığı | Ekim 2022

### **Taşımacılık - Psikoteknik Belgesi - Psikoteknik Belgesi**

Özel Kıvanç Psikoteknik Değerlendirme Merkezi | Mayıs 2022

### **Satışın Abc'si**

Vatan Computer | Aralık 2015

### **Etkin Dinleme Teknikleri**

Vatan Computer | Aralık 2015

## Projeler

### Gelişim Çatı & Eksiz Oluk

Ocak 2024

<https://www.gelisimcatieksizoluk.com>

İnşaat Sektörü web tasarım & geliştirme

### Web & Grafik Tasarım

Temmuz 2023

<https://www.tugayerbil.com>

Biografi ve portfolyo sitem

### Kılıf&Kılıf

Temmuz 2023

<http://www.kilifkilifkibris.com>

Web ve Grafik Tasarımı, Web arayüz geliştirme, Reklam ve Ürün girişi

### Ledrahan Cafe&Restaurant

Haziran 2023

<http://www.instagram.com/ledrahan.cyp>

Sosyal Medya Yönetimi

## Referanslar

### Yahya Cem Günsür, Yönetici Türkçe

Kılıf&Kılıf, Web Tasarım Sorumlusu

E-Posta: yahyacem33@gmail.com

Telefon: +90 (548) 866 18 81

### İbrahim Bey, Yönetici Türkçe

EKOR UN MAMÜLLERİ, Vardiya Müdürü

E-Posta: olympossunucum@gmail.com

Telefon: +90 (533) 880 07 27

### Hatice Koç, Yönetici Türkçe

Mapfre Sigorta Genel Müdürlük, Acente Yöneticisi / Yönetmeni

E-Posta: hkoc@mapfre.com.tr

Telefon: +90 (551) 203 07 67

### Halil İbrahim Gülmez, Yönetici Türkçe

Mapfre Sigorta Genel M¼d¼rl¼k, Acente Y¼neticisi / Y¼netmeni

E-Posta: hgulmez@mapfre.com.tr

Telefon: +90 (532) 156 43 88

## Hobi ve İlgi Alanları

Hobilerim ve ilgi alanlarım arasında dijital sanat, fotoğrafçılık, tipografi ve kullanıcı deneyimi tasarımı yer alıyor. Yeni tasarım trendlerini ve teknolojilerini takip etmeyi, farklı dijital araçlarla yaratıcılığımı geliştirmeyi seviyorum. Boş zamanlarımda illüstrasyon yaparak ya da çeşitli web projeleri için konsept tasarımlar oluşturarak kendimi ifade ediyorum. Ayrıca, doğa yürüyüşleri yaparak fotoğraf çekmeyi ve seyahat ederek yeni kültürlerden ilham almayı da keyifli buluyorum.

## Sosyal Medya Bağlantıları

<https://www.linkedin.com/in/tugay-erbil-6b4a14222/>

<http://www.tugayerbil.com>